

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) Technischer Service im Innendienst

(3867)

 Standort: Bad Oeynhausen  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden, einen Technologieführer der Extrusionsbranche, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundendienstmitarbeiter Technischer Service im Innendienst (m/w/d) für die Direktvermittlung.

Ihre Aufgaben

- Planung, Steuerung und Abwicklung von Montage- und Inbetriebnahmeinsätzen für komplette Anlagen bis zur erfolgreichen Abnahme
- Organisation und Koordination des Anlagenaufbaus, der Inbetriebnahme sowie der Abnahme in enger Abstimmung mit internen Fachbereichen wie Vertrieb, Project Engineering, Konstruktion und Montage sowie mit Kunden und Lieferanten
- Bearbeitung von Reklamationen inklusive Analyse und Lösung technischer Fragestellungen, bei Bedarf unter Einbindung der zuständigen Fachabteilungen
- Erstellung und Abwicklung von Gewährleistungs- und Kulanzaufträgen mit Schwerpunkt auf Rohrnachfolgemaschinen
- Technische Betreuung und Beratung der Kunden als zentrale Ansprechperson im Innendienst

Ihr Profil

- Abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare technische Aus- bzw. Weiterbildung, z. B. als Maschinenbautechniker (m/w/d), mit mehrjähriger Berufserfahrung im technischen Service
- Fundierte technische Kenntnisse, idealerweise im Maschinen- oder Anlagenbau
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen, insbesondere SAP CS
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Souveränes Auftreten und Kommunikationsstärke im Umgang mit internationalen Kunden und Lieferanten
- Strukturierte und systematische Arbeitsweise, ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie Durchsetzungsvermögen

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihnen diese spannende Position bei einem Technologieführer der Extrusionsbranche persönlich vorzustellen.

Choose File No file selected

Abteilung(en): INDUSTRIE & HANDWERK

[Impressum](#)